1. System rezerwacyjny OTIUMO

Każdy uczestnik pielgrzymki organizowanej przez **ORLANDO TRAVEL** zapisuje się poprzez system OTIUMO.

Rozwiązanie to pozwala nam maksymalnie uprościć formalności związane z zapisem na pielgrzymkę i ograniczyć ilość dokumentów, które wcześniej trzeba było wypełniać, drukować, podpisywać i przekazywać pomiędzy uczestnikiem, Księdzem a biurem.

Najważniejsze zalety systemu:

• cały proces rezerwacji odbywa się online – szybko i wygodnie, bez konieczności wizyty w biurze;

• umowa zawierana jest elektronicznie, zgodnie z obowiązującymi przepisami – uczestnik nie musi jej drukować, podpisywać odręcznie ani odsyłać do biura;

• komplet dokumentów dotyczących wyjazdu uczestnik otrzymuje automatycznie na swój adres e-mail;

• płatności mogą być dokonywane wygodnie online – m.in. kartą, BLIK-iem lub poprzez aplikację bankową;

• nadal istnieje możliwość dokonania tradycyjnego przelewu, a w uzgodnionych przypadkach również płatności gotówką;

• informacje o rezerwacjach i wpłatach są na bieżąco aktualizowane w systemie;

• Ksiądz jako Koordynator może w dowolnym momencie sprawdzić aktualną listę swoich pielgrzymów.

Co ważne, **obsługę formalną rezerwacji przejmuje w dużej mierze system oraz nasze biuro**. Ksiądz nie musi samodzielnie gromadzić umów, kontrolować dokumentów czy prowadzić własnych zestawień wpłat.

Jeżeli którykolwiek z uczestników będzie miał trudność z dokonaniem rezerwacji, prosimy skierować go bezpośrednio do nas. Z przyjemnością przeprowadzimy go przez cały proces.

Dział Pielgrzymkowy Orlando Travel
tel. **+48 575 136 046, wew. 2**

2. Rejestracja pielgrzymów – krok po kroku

Pielgrzymka została przygotowana w systemie OTIUMO pod nazwą: ARMENIA Kraj Pierwszych Chrześcijan| 19.05 – 25.05.2027

Link do strony pielgrzymki: https://orlando.otiumo.pl/oferta/armenia-kraj-pierwszych-chrzescijan/informacje?coordinator=armenia-ks.balon

Po wejściu w link uczestnik zobaczy stronę zawierającą opis i najważniejsze informacje dotyczące wyjazdu.

Aby dokonać zapisu:

1. Uczestnik klika przycisk **ZAREZERWUJ**.

2. System przekierowuje go do formularza rezerwacyjnego, w którym podaje wymagane dane osobowe, wybiera rodzaj pokoju oraz – jeśli oferta je przewiduje – usługi dodatkowe.
Może również przekazać nam uwagi dotyczące swojej rezerwacji.

3. Po uzupełnieniu danych wybiera przycisk **REZERWUJĘ**.

4. Następnie może przejść bezpośrednio do płatności online lub wybrać płatność tradycyjnym przelewem.

Po prawidłowym dokonaniu rezerwacji uczestnik otrzymuje na podany adres e-mail komplet dokumentów związanych z wyjazdem.

3. Kilka ważnych informacji dotyczących zapisów

Każdy uczestnik powinien posiadać **adres e-mail oraz numer telefonu komórkowego**. Dane te są potrzebne do prawidłowej obsługi rezerwacji i komunikacji związanej z wyjazdem.

Na podany adres e-mail uczestnik otrzyma m.in. umowę, warunki uczestnictwa oraz pozostałe dokumenty dotyczące pielgrzymki.

Jeżeli uczestnik nie posiada własnego adresu e-mail, może – za zgodą właściciela – podać adres bliskiej osoby, np. córki, syna, wnuczki czy innego członka rodziny.

Dokumentów przesłanych przez system **nie trzeba drukować, podpisywać odręcznie ani odsyłać do naszego biura**.

Jeżeli ktoś z pielgrzymów nie czuje się swobodnie w korzystaniu z formularzy internetowych, nie stanowi to problemu. Ksiądz może pomóc mu w dokonaniu rezerwacji, a w razie potrzeby prosimy o kontakt bezpośrednio z naszym biurem – chętnie pomożemy.